



CONDICIONES GENERALES – ACADEMY AST

Con la firma de la matrícula el alumno acepta los términos y condiciones que a continuación se exponen.

1. CURSO DE ESPAÑOL.

1.1 Los cursos de español se impartirán en los programas individuales (15 días, 4 semanas y 10 meses).

1.2 El centro donde se imparten los cursos será la [Escuela de Idiomas Carlos V.](#)

1.3 Los profesores de las clases de español, serán nativos del idioma español.

1.4 Los alumnos serán organizados por niveles y los horarios definitivos serán comunicados previamente al comienzo del curso. La Escuela se reserva la posibilidad de modificar los horarios en función de las necesidades organizativas.

1.5 Incluye:

- Material fungible del curso de español (cuadernos, bolígrafos y otros materiales necesarios)
- Simulaciones de prueba de nivel de español.
- Guía del estudiante, información sobre la escuela y la ciudad.
- Participación en las actividades generales y gratuitas de la academia.
- Wifi de la Academia.
- Certificado de asistencia al curso (sin validez oficial).
- Servicio de atención al alumno 8.00 h. a 22.00 h. de lunes a viernes.

1.6 No Incluye:

- Acceso a las actividades específicas y que vendrán establecidas con un coste
- Tasas oficiales de los exámenes de nivel
- Todo aquello que no esté recogido de forma expresa en la inscripción o en las condiciones generales.

2. MATRÍCULA

2.1 Las condiciones particulares de cada programa en cuanto a duración, sesiones, fechas de inicio y fin, servicios contratados y así como los niveles y actividades específicas asociadas vendrán expresadas en el presupuesto aceptado por el alumno y en la matrícula.

2.2 Los estudiantes tendrán una edad mínima de 14 años.

3. PRECIOS

3.1 El precio del curso Incluye de forma general:

- El transfer al aeropuerto o la estación de trenes.
- El equipamiento deportivo (camisetas, chándal, pantalón...)
- Visita a clubes deportivos (Válido para el programa de verano y de 10 meses)



- 1 servicio de lavandería diario (sólo ropa deportiva)
- Seguro de lesiones.
- Visita de jugadores profesionales (Válido para el programa de verano y de 10 meses)
- Pensión completa en la residencia de la academia los días contratados en el programa seleccionado.
- 20 horas semanales de fútbol.
- Partidos amistosos contra clubes locales.

3.2 El precio del curso NO incluye de forma general:

- El propio viaje (avión, tren...)
- Seguro de viajes.

4. ALOJAMIENTO

- 4.1 Se deberá comunicar con una semana de antelación la hora de llegada y salida para facilitar la gestión logística con la residencia. Siendo el Domingo el día oficial de entrada a partir de las 17 h. y de salida antes de las 12:00 h.
- 4.2 La residencia donde se hospedan los alumnos será [Residencia Nodis Sevilla](#).
- 4.3 Cualquier cambio de alojamiento que se solicite por el alumno sin causa justificada conllevará un coste de gestión que soportará el alumno.
- 4.4 Una vez iniciada la estancia en el alojamiento este solo se podrá abandonar comunicándolo por escrito con una semana de antelación a no ser que sea por motivos de fuerza mayor (motivos médicos, familiares o personales de gravedad)
- 4.5 El alumno aceptará todas las normas indicadas por la [residencia Nodis Sevilla](#).
- 4.6 En caso de que el alumno sea expulsado por la residencia, será el alumno quien soportará los costes de un nuevo establecimiento para su hospedaje.
- 4.7 La residencia incluye pensión completa de desayuno, comida y cena.

5. TRANSPORTE

- 5.1 El transfer al aeropuerto o la estación de trenes está incluido en el precio.
- 5.2 Se deberá comunicar con una semana de antelación la hora de llegada y salida para facilitar la gestión logística del transporte.
- 5.3 La academia indicará al alumno el lugar y hora de encuentro.
- 5.4 Cualquier cambio que se pueda producir deberá comunicarlo al número de teléfono indicado en la información de la Academia y siempre con suficiente antelación de manera que la Academia pueda reorganizar la recogida. Cualquier cargo extra que estos cambios conlleven deberán ser sufragados por el alumno.
- 5.5 Si el alumno no se presentara en los siguientes 60 minutos de la hora y ubicación acordada el servicio se anulará, pero el alumno tendrá que abonar el servicio igualmente.

6. PROCEDIMIENTO DE RESERVA Y MATRÍCULA



- 6.1 El alumno deberá enviar el formulario de "[Academy Soccer AST- Application](#)" debidamente cumplimentado y la academia le confirmará su participación mediante comunicación vía mail adjuntando un presupuesto con las condiciones y el importe total del programa.
- 6.2 El alumno deberá pagar la totalidad del programa y los servicios asociados.
- 6.3 Cada programa cuenta con una fianza asociada que viene detallada en el presupuesto.
- 6.4 **IMPORTANTE:** mientras no se reciba el pago del alumno no tendrá bloqueada y confirmada su plaza.
- 6.5 En todos los pagos que realice el alumno deberá indicar su nombre y enviar en la medida de lo posible el justificante de pago a la academia. Las comisiones bancarias correrán siempre a cargo del alumno.

7. CANCELACIONES

- 7.1 Todas las cancelaciones deberán ser comunicadas por escrito mediante mail a la dirección info@academyast.com para su validez.
- 7.2 Para las cancelaciones realizadas con un mes de antelación la academia devolverá el importe del curso menos la cantidad de la fianza (cantidad asociada en el presupuesto)
- 7.3 Para las realizadas con menos de un mes de antelación la academia no devolverá ningún importe, pero el alumno podrá disponer del mismo para la realización del programa de similares características y siempre que exista disponibilidad.
- 7.4 Una vez comenzado el programa, si el alumno tuviese que abandonarlo por causas ajenas a la academia, no será devuelta ninguna cantidad del mismo.
- 7.5 La academia podrá cancelar el grupo siempre que no exista ninguna plaza confirmada. Cuando en el grupo solo participe una o dos personas, las sesiones de entrenamiento podrán reducirse a la mitad.
- 7.6 Ante causas de fuerza mayor o pandemia, el alumno tendrá derecho a cancelar su participación en el programa y recibir todas las cantidades abonadas hasta la fecha.

8. GRUPOS ESCUELA DE IDIOMAS

- 8.1 El alumno realizará antes de su llegada a la Escuela un test de nivel que permitirá a la escuela poder asignarle un grupo en función de su nivel e interés.
- 8.2 A la llegada del alumno a la escuela se le realizará un nuevo test de nivel, en esta ocasión personal, para confirmar el nivel de idiomas e incorporar al alumno al grupo que finalmente le corresponda en función de su nivel.

9. SEGURO DEL ALUMNO

- 9.1 La academia cuenta con un seguro de responsabilidad civil general y de lesiones para todos los alumnos y para aquellas incidencias que se puedan producir dentro de las instalaciones, no quedarán cubiertas las incidencias ocurridas fuera de estas o en el camino a ellas.
- 9.2 El alumno puede contratar una póliza particular de viaje para cubrir el resto de incidencias que se puedan producir. La academia recomienda contratar un seguro de asistencia médica, especialmente para los que no pertenezcan a la Unión Europea.



10. ENTRENAMIENTOS

Todos los jugadores serán evaluados en la primera sesión de entrenamiento para conocer de primera mano el nivel futbolístico del jugador.

11. CONDICIONES DE LA ACADEMIA

- 11.1 La academia cuenta con un libro de reclamaciones conforme a la normativa oficial.
- 11.2 Los días festivos de carácter nacional o local (Sevilla) no se impartirán clases ni entrenamientos.
- 11.3 La violencia o la falta de respeto al resto de compañeros o personal de la Academia podrá obligar al alumno a abandonar el programa.
- 11.4 El alumno autoriza a la academia para que aquellas imágenes gráficas o videos, en cualquier formato, que la academia pueda captar, se utilicen para informar y/o dar a conocer la actividad de la misma. Estas podrán reproducirse en formato papel, en las webs de la academia, redes sociales, así como en publicaciones propiedad de la academia. El tratamiento de dicho material siempre será desde el respeto y conforme a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre de 2018, de Protección de Datos Personales y de Garantía de Derechos Digitales (LOPD GDD), pudiendo ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en relación con sus datos de carácter personal sometidos a estos tratamientos, a través del correo electrónico info@academyast.com. Las imágenes no serán utilizadas para otro fin distinto al expresado.
- 11.5 Estas condiciones generales deberán de ser firmadas antes de que el alumno se incorpore al programa.